

# GLOEDNIEUWE WERKMAATSCHAPPIJ: PERFECTION IN BUSINESS INTELLIGENCE

De Perfection in Oracle Group start na enkele zeer succesvolle implementaties van Oracle BI (OBI) met een nieuwe zelfstandige werkmaatschappij: Perfection in Business Intelligence.



De nieuwe werkmaatschappij richt zich volledig op het ondersteunen van onze relaties in het Business Intelligence-vakgebied. Het is een specialistisch gebied waarop de komende jaren een enorme ontwikkeling zal plaatsvinden. Daarbij is de steun van een Oracle BI-specialist onontbeerlijk. Wij helpen onze relaties inhoud te geven aan het gevleugelde begrip 'meten is weten'. Het resultaat? Procesverbetering en een grotere voorspelbaarheid van de bedrijfsoperatie.

The DOC en TopConsult werken samen in de 'Perfection in Oracle Group' en vormen samen dé Oracle-partner voor Business Intelligence, Applications, ontwikkeling en remote beheer.

## WAT BIEDT PERFECTION IN BUSINESS INTELLIGENCE?

Perfection in Business Intelligence biedt de volgende dienstverlening:

- Informatieanalyse voor BI-implementaties
- Architectuur en ontwerp van BI-oplossingen
- Realisatie van BI-oplossingen met OBI
- Ontwerp en realisatie van datawarehouses
- Implementatie van BI-applications in Oracle eBusiness Suite-omgevingen
- Beheer van OBI-implementaties

*Bent u nieuwsgierig geworden?*

*Neem voor meer informatie contact op met Ronald Beer ([rbeer@topconsult.nl](mailto:rbeer@topconsult.nl), 06 531 174 12) of Rob van der Aar ([r.vanderaar@thedoc.nl](mailto:r.vanderaar@thedoc.nl), 06 200 237 36).*

*Kijk ook op: [www.perfection-in-business-intelligence.nl](http://www.perfection-in-business-intelligence.nl)*



### COLOFON

The DOC is een innovatieve organisatie, gericht op het ontwikkelen van klantgerichte IT-oplossingen

The DOCument is een uitgave van:

The DOC BV  
Hogeweg 39 DE, 5301 LJ Zaltbommel  
Postbus 198, 5300 AD Zaltbommel  
T. (0418) 57 36 11, F. (0418) 57 36 10  
[info@thedoc.nl](mailto:info@thedoc.nl), [www.thedoc.nl](http://www.thedoc.nl)

Extra exemplaren van deze uitgave kunt u opvragen via [info@thedoc.nl](mailto:info@thedoc.nl)

Oracle is a registered trademark of Oracle.

## 2 BART KERKHOFS

Hoe kijkt de IT Manager van Eurofins Global Central Laboratory aan tegen de samenwerking met The DOC? 'Ik kan stabiliteit garanderen.'

## 3 NEC EN THE DOC

'Onze langdurige relatie heeft geresulteerd in het terugbrengen van ons service-level. Dat leverde ons financieel voordeel op.'

## 4 BUSINESS INTELLIGENCE

The DOC en TopConsult werken samen in de 'Perfection in Oracle Group' en vormen dé Oracle partner voor onder andere Business Intelligence.

## OBUG BENELUX CONNECT 2011 IN BRUSSEL THE DOC SCHITTERT TIJDENS OBUG

Op 29 maart 2011 organiseerde The Oracle Benelux User Group (OBUG) voor de vierde keer OBUG Benelux Connect. Ook nu stond de gebruiker centraal. The DOC was zeer aanwezig!

Voor The DOC is OBUG hét evenement om relaties aan te knopen en bestaande relaties te verdiepen.

The DOC presenteerde zich samen met TopConsult als Goldsponsor. In onze gezamenlijke stand ontvingen we bezoekers in onze race-overalls.

Niets is sterker dan een idee waarvoor de tijd gekomen is

Zo zorgden we voor een nadrukkelijke aanwezigheid van de Perfection in Oracle Group. Met onze dynamische uitstraling en ons Oracle vakmanschap lieten wij zien helemaal klaar te zijn voor de Oracle opdrachten van onze relaties.

### Gebruiker centraal

OBUG vond dit jaar plaats in het schitterende centrum van Brussel. Na het succes van vorig jaar waren de verwachtingen ook dit jaar hooggespannen. Die verwachtingen kwamen uit!



Het was een zeer succesvol evenement dat plaatsvond in het prachtige SQUARE in hartje Brussel.

De kracht van OBUG Benelux Connect is dat de gebruiker centraal staat. OBUG-leden en andere Oracle gebruikers presenteerden customer cases. De meer dan 500 bezoekers lieten zich inspireren door een groot aantal sprekers die hun ervaringen in verschillende Oracle projecten presenteerden.

### TRUE

Het thema van OBUG 2011 was 'The Real User Experience' (TRUE).

Waarom? Oracle realiseert zijn oplossingen steeds vaker vanuit het gezichtsveld van de gebruiker. Zo wordt extra productiviteit gecreëerd en wordt de waarde van de oplossing nog groter.

Gerennomeerde keynote speakers als Tom Kyte, Andrew Sutherland en Wim Coekaerts gaven hun visie op 'The Real User Experience' en Oracle producten.



## INTERVIEW MET BART KERKHOF'S

### 'THE DOC STAAT VOOR STABILITEIT'

**Bart Kerkhofs werkt als IT Manager bij Eurofins Global Central Laboratory in Breda. Hoe kijkt hij aan tegen de samenwerking met The DOC?**



*"The DOC informeert haar relaties over ontwikkelingen binnen Oracle en de waarde ervan voor haar klanten."*

Eurofins Global Central Laboratory is een onderdeel van de internationale laboratoriumorganisatie Eurofins. Eurofins is op drie gebieden actief: Pharma, Milieu en Food. Eurofins Global Central Laboratory levert wereldwijde laboratoriumdiensten aan de farmaceutische industrie, met name in de ondersteuning van clinical trials bij de ontwikkeling van nieuwe medicijnen. Het is de fase waarin nieuwe medicijnen worden getest op mensen. Eurofins stelt de materialen ter beschikking die nodig zijn om materiaal af te nemen bij patiënten. Dit materiaal wordt in de laboratoria van Eurofins geanalyseerd. Bij Eurofins in Breda is Bart verantwoordelijk voor de totale IT.

#### **Relatie**

De relatie tussen Eurofins en The DOC bestaat al meer dan vijf jaar en vindt zijn oorsprong in het feit dat Eurofins hulp nodig had bij het opzetten van de Oracle omgeving. Norbert de Zeeuw verrichtte als consultant van The DOC uitstekend werk door een stabiele omgeving neer te zetten. Tegenwoordig vindt de ondersteuning plaats op basis van een Service Level Agreement: de verzekering van The DOC dat Eurofins beschikt over de benodigde expertise, continuïteit en capaciteit.

#### **Tevreden**

Bart is tevreden met de dienstverlening van The DOC, omdat hij er altijd op kan terugvallen en daarmee stabiliteit

en continuïteit kan garanderen aan zijn afnemers wereldwijd. Dat helpt hem bij dé uitdaging voor hem en zijn mensen: 'Alles binnen Eurofins draait om aantoonbare consistentie gedurende een klinische studie.'

**In de nabije toekomst wil ik nog meer investeren in kwaliteitsdenken en efficiency**

Het proces van veranderingen binnen de IT-omgeving is daarom zeer strikt.' Bart beschikt ook over een grote hoeveelheid data die voor de farmaceutische industrie van groot belang zijn. Bovendien ondersteunt hij met zijn afdeling van twintig medewerkers een operatie die zes dagen per week 24 uur per dag draait.

#### **Mogelijkheden**

In de nabije toekomst wil Bart nog meer investeren in kwaliteitsdenken en efficiency. Daarbij kunnen mobile computing en de aansluiting erop van de centrale IT veel mogelijkheden bieden. Bart wil dan ook graag geïnspireerd worden door een partij die een goed beeld heeft van de mogelijkheden die Oracle biedt. Zo kan de relatie van The DOC met Eurofins zich verder ontwikkelen, want The DOC informeert haar relaties over ontwikkelingen binnen Oracle en de waarde ervan voor haar klanten.

# NEC EN THE DOC

## CONNECTING PEOPLE



NEC Unified Solutions is gevestigd in Hilversum. We vragen IT-manager Jan van Loenen naar zijn visie op de samenwerking met The DOC. 'Ik vind met name hun begrip voor onze situatie opvallend.'

### Hoe is NEC Unified Solutions ontstaan?

Jan van Loenen: 'Het is enkele jaren geleden verzelfstandigd uit de Philips-organisatie en nu onderdeel van het Japanse NEC. De NEC Corporation heeft haar hoofdvestiging in Tokio en er werken meer dan 140.000 medewerkers over de hele wereld. Het bedrijf levert geïntegreerde communicatie- en IT-oplossingen op maat aan organisaties met daarvoor beschikbare netwerken, zowel intern als extern. We vinden onze "unified" oplossingen in alle bedrijfssegmenten. NEC zorgt voor een optimaal bereik van haar gebruikers wereldwijd.'

### Hoe kwam de relatie met The DOC tot stand?

'Van oudsher deed Philips IT-zaken met een huisleverancier. Maar door de afsplitsing werden wij een organisatie met 550 medewerkers. We kregen minder aandacht en de reactietijd op onze

NEC zorgt voor een optimaal bereik van haar gebruikers wereldwijd.'

verzoeken nam toe. Bovendien waren we druk bezig met de implementatie van het ERP-pakket IFS en we hadden behoefte aan specifieke Oracle kennis om de database efficiënt in te richten en onderhouden. De directeur van IFS, Nico van Heuven, attendeerde mij op Oracle partner The DOC, die deze werkzaamheden voor veel IFS-klanten tot volle tevredenheid uitvoert. The DOC was binnen één maand in staat een goede oplossing aan te bieden en te implementeren. Het voorstel was duidelijk, competitief en de mensen van The DOC straalden vertrouwen uit. Dat laatste vond ik het belangrijkste.'

### Hoe heeft de samenwerking met The DOC zich ontwikkeld?

'Ik zie het vertrouwen nog steeds groeien. Wij raken steeds beter op elkaar in-

gespeeld en de mensen van The DOC weten hoe belangrijk het beschikbaar zijn van de Oracle databases is voor de voortgang van de NEC operatie in Hilversum. Met name rondom maand-, kwartaal- en jaarafsluiting moeten de databases beschikbaar zijn voor rapportage. Tot nu toe hebben de mensen van The DOC bewezen dat uitstekend te kunnen ondersteunen.'

### Wat vindt u opvallend aan de manier waarop de mensen van The DOC u ondersteunen?

'Ik vind met name dat begrip voor onze situatie opvallend: weten wanneer je er moet staan en waarom. Bovendien heeft onze langdurige relatie geresulteerd in het terugbrengen van ons service-level, omdat de databases zo stabiel zijn. Dat leverde ons ook financieel voordeel op. Dat is natuurlijk in lastige economische omstandigheden mooi meegenomen... voor mij en voor NEC!'



Jan van Loenen:

"De mensen van The DOC straalden vertrouwen uit. Dat vond ik het belangrijkste."